

## ろうきん iDeCo チャットサービス 開始のご案内

平素より<ろうきん>をご利用いただき、ありがとうございます。

<ろうきん>は、お客さまの iDeCo に関するお問い合わせに、24 時間 365 日いつでもお答えできるよう、「ろうきん iDeCo チャットサービス」を導入いたしました。

お手元のスマホ・タブレット・パソコンからご利用いただけますので、iDeCo に関するご質問やご相談がありましたら、本チャットサービスをご活用ください。

<ろうきん>は、これからも iDeCo のデジタル化など付加価値の向上に努め、お客さまに便利にお使いいただけるサービスの充実に努めてまいります。

### 1. サービス開始日

2024年2月29日（木）

### 2. チャットボットの対象

iDeCo に関する次の質問に、お答えいたします。

- 年末調整・確定申告
- 加入・移換手続き
- 住所変更・転職・退職後の手続き
- 掛金・運用・給付
- 制度に関すること
- 口座開設後の手続き

### 3. 利用方法

ろうきん iDeCo スペシャルサイトの画面右端に表示される、「チャットサービス」のアイコンよりご利用いただけます。

【イメージ図】



※本サービスのご利用にあたっては、ろうきん iDeCo スペシャルサイトに掲載している、留意事項「チャットボットについて」をご確認ください。